



## Conditions générales et particulières de location

**LOCATION / RÉSERVATION :** La location est nominative et personnelle, il est interdit de sous-louer ou de céder la location à un tiers. Le signataire du contrat de réservation doit être majeur, il sera alors responsable du matériel confié. Toute location génère des frais de dossier de 9€ non remboursables. La demande de réservation doit être accompagnée d'un acompte d'un montant de 30% du coût de location + assurance annulation facultative. L'acompte sera déduit du solde du séjour qui est dû 35 jours avant l'arrivée. La réservation sera définitive à réception de l'acompte et à réception du message d'acceptation par la résidence. La décision d'accepter la réservation dépend de la résidence uniquement, cet accord peut être annulé à tout moment en cas de non-respect du règlement intérieur de la résidence et sans aucun remboursement possible.

Les maisons sont fournies avec les couettes, oreillers, draps, housses de couettes pour chaque lit, 2 serviettes de toilette par personne et un tapis de bain. Les éponges, torchons et linge de table ne sont pas fournis, néanmoins si des voyageurs ont laissé des produits de ce type dans la maison nous les laisserons tant qu'ils sont dans un état correct.

Les arrivées se font entre 16 heures et 18 heures. Pour toute arrivée après 18h, veuillez nous prévenir avant 17 h pour connaître les modalités d'entrée dans le logement. En l'absence de message, la maison devient vacante 24h après la date d'arrivée mentionnée au contrat. Les départs sont possibles dès 8 heures et impérativement avant 10 heures. Pour un départ avant 8h voir à l'accueil pour les modalités. Une arrivée anticipée ou un départ tardif est possible (+/- 2 heures) sous réserve de nos disponibilités avec un supplément de 30€. En cas de départ après 10h sans accord préalable une charge de 50€ sera due.

**CAUTION :** À l'arrivée, un dépôt de caution de 500€ vous sera demandé via vos numéros de carte bancaire ou directement sur le TPE. Ce dépôt de caution constitue notre garantie pour le respect de l'installation locative qui vous est confiée, l'état de propreté dans lequel vous nous rendrez le logement à votre départ, le respect de la consigne de ne pas fumer à l'intérieur des locations, le respect du règlement intérieur (nuisances sonores notamment) et le respect des infrastructures de la résidence. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité et pourra être encaissée pour faire face aux frais de remise en état de la location au besoin. La caution par pré-autorisation CB sera détruite dans les 48 heures suivant votre départ après vérification du logement par nos équipes.

Les maisons sont louées et assurées pour un nombre de personnes déterminées. Toute déclaration inexacte lors de la réservation, notamment le nombre de personnes déclarées

pour la durée du séjour, entraînera l'interruption immédiate du séjour et toutes les sommes versées resteront acquises à la résidence. Un bébé de plus de 24 mois ou un enfant compte pour une personne.

Les maisons sont NON-FUMEUR. Application du décret no 2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés. Nous nous réservons le droit d'adresser un supplément de 500 € à tout client ayant fumé dans la maison et lui refuser l'accès à l'avenir.

**Le rangement de la maison en fin de séjour est à la charge du locataire** : Nous vous demandons de mettre les draps au pied des lits et les serviettes dans la salle de bain. NE PAS enlever les alèses et les sous-taies d'oreillers de protection. (Nettoyés séparément). Essuyer les surfaces de la cuisine, laisser la vaisselle propre et rangée, laisser le mobilier de jardin propre et ordonné, déposer vos sacs poubelles dans le local prévu à cet effet. Ne laisser aucune denrée alimentaire dans les locations.

Après votre départ, les membres de notre équipe de nettoyage vérifieront le bon état général de la location et donneront leur accord quant à la destruction de votre caution. Si ces consignes ne sont pas respectées, le coût du forfait ménage renforcé + 40€ vous sera demandé.

Si vous souhaitez que nos équipes s'occupent du ménage moyennant un supplément, ce forfait doit être demandé plus de 3 jours avant votre départ pour nous permettre d'établir les plannings, sinon le tarif majoré de 40€ sera applicable.

Maison 4 personnes : 55€

Maison 6 personnes : 69€

Maison 8 personnes : 89€

L'option "ménage renforcé" n'inclut pas le lavage et la remise en place de la vaisselle ni le vidage des poubelles et le cheminée. À votre départ, si ces consignes ne sont pas respectées, le coût du forfait ménage sera majoré de 40€.Après votre départ, les membres de notre équipe de nettoyage vérifieront le bon état général de la location et donneront leur accord quant à la destruction de votre caution, si ces consignes ne sont pas respectées, le coût du forfait ménage renforcé + 40€ vous sera demandé.

**ANIMAUX** : Les animaux de compagnie acceptés (tarif : 7 euros/jour) sont tenus en laisse dans les allées, se tiennent dans le jardin affecté à la location de leur propriétaire et ne restent pas seuls dans les maisons en l'absence de leurs maîtres. Nous comptons sur vous pour bien ramasser les poils dans la maison tout au long de votre séjour ainsi que les déjections au fur et à mesure. Nous ne pouvons pas vous proposer un ménage renforcé en présence d'un animal. L'intervention nettoyage des poils dans la maison ou déjections dans le jardin, le cas échéant, sera facturée 200€.

VÉHICULE : un seul véhicule est prévu par locatif. Tout véhicule supplémentaire devra être stationné en dehors de nos parkings. Camions, camping-cars et fourgons sont interdits dans nos parkings. Les remorques sont considérées comme un véhicule supplémentaire et ne stationnent pas dans le parc aux abords des maisons.

TAXE DE SÉJOUR : La taxe de séjour est encaissée par la SAS Siho, qui se charge de la verser à la commune, au régisseur de la taxe de séjour. La taxe de séjour ne doit pas être incluse dans le tarif de la nuitée ou de la location. Son montant est déterminé par personne majeure et par nuitée. Le tarif est en 2023 : 1.54€ par adulte par jour, ce montant sera indiqué sur les documents de voyage envoyés lors du règlement de la totalité de votre séjour, en cas de changement par la mairie nous ferons la régularisation lors de votre séjour, la taxe est payable au choix, lors de la réservation ou en fin de séjour, avec la possibilité de ce faire en déduction de votre caution.

PAIEMENT DU SOLDE DE SÉJOUR : Le solde du séjour est intégralement payable 35 jours avant l'arrivée, sans aucun rappel de notre part, faute de quoi la réservation sera considérée comme annulée et l'acompte conservé. Aucune réduction ni remboursement ne sera consenti dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé. Pour toute réservation passée moins de 35 jours avant l'arrivée : l'intégralité du montant du séjour sera exigée.

La caution que vous déposerez à l'arrivée dans la résidence sera aussi notre garantie du bon respect des lieux. Son non-respect pourra entraîner l'interruption du séjour, sans aucun remboursement.

CONDITIONS D'ANNULATION/MODIFICATION : Pour toute annulation ou modification, nous vous demandons une confirmation écrite permettant d'accuser réception. La date de réception de cette confirmation écrite déterminera la date effective de l'annulation. Vous pouvez souscrire une assurance annulation à la réservation pour vous rembourser les frais d'annulation sous certaines conditions. (Documentation disponible sur demande)

Conditions générales d'annulation ou modification :

- En cas d'annulation ou modification 30 jours et plus avant le début du séjour : le montant des frais de dossier, de l'assurance éventuellement souscrite seront retenus ainsi qu'une indemnité forfaitaire de : 30 €
- En cas d'annulation ou modification entre 29 jours et 15 jours avant le début du séjour : 25% du montant total
- En cas d'annulation ou modification entre 14 jours et 3 jours avant le début du séjour : 50% du montant total
- En cas d'annulation ou modification moins de 3 jours avant le début du séjour ou en cas de non-présentation le jour de l'arrivée : 100% du montant total
- Tout séjour interrompu ou abrégé, quelle qu'en soit la raison, ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

Pour toute annulation ou modification ayant un lien avec la Covid-19, affectant un participant au séjour et ayant un impact sur la période totale du séjour, 100% du montant

réglé de l'hébergement et des prestations seront remboursés hors frais de dossier, dans les cas suivants :

- Restriction de déplacements (Provenance ou Destination)
- Fermeture des frontières (traversées par le client entre son lieu de résidence et son lieu de séjour)
- Interdiction de se rendre sur le lieu de vacances
- Limitation des déplacements (radius 100 Km)
- Confinement national, régional, départemental ou communal

Les prix sont indiqués en euros et toute taxe comprise, ils intègrent donc la taxe sur la valeur ajoutée au taux en vigueur à la date de la réservation sur le site. Toute modification ultérieure du taux de TVA en vigueur ou toute création de nouvelles taxes sur les prestations figurant dans nos sites Internet, survenues entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation, entrainera de plein droit une modification du prix TTC. Ils sont établis en fonction des conditions économiques à la date de l'élaboration de la brochure. En cas de modification significative (supérieure à 5 %) de l'une et/ou l'autre de ces données, nous nous réservons le droit de modifier nos prix de vente. Les prix et tarifs sont confirmés par nos soins au moment de la réservation. Il appartient au client d'apprécier avant l'inscription si le prix lui convient. SAS Siho ne pourra être liée par l'affichage d'un prix erroné et manifestement dérisoire, quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique). Dans ce cas, le locataire sera informé dans les meilleurs délais et la réservation sera annulée.

Nos prix ne comprennent pas la taxe de séjour qui est collectée pour le compte des municipalités l'appliquant et dont le montant est déterminé par personne et par jour et est variable selon les destinations ; elle est à acquitter directement sur place.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire ou de tout autre mode de paiement et la validation finale de la réservation vaudront preuve de l'intégralité de ladite réservation, conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relative à la signature électronique, codifiées aux articles 1316-1 et suivants du Code Civil.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site.

Toute modification de la part du locataire (dates, prestation, nombre de personnes...) constitue une annulation suivie d'une nouvelle réservation.

Le locataire peut céder son contrat (hors contrat d'assurance) selon les conditions définies à l'article R.211-7 du Code de Tourisme. Conformément à ce même article, le locataire informera la SAS Siho de sa décision de céder son contrat au plus tard 7 jours avant le début de son séjour et uniquement par courrier recommandé avec accusé de réception.

Sauf spécifications contraires, les prix s'entendent : pour les locations : par logement.

PROMOTIONS : Les promotions et réductions ne sont en aucun cas rétroactives.

Les éventuelles promotions ne sont valables que dans la mesure où un seul et même logement est occupé durant tout le séjour par les mêmes personnes.

RESPONSABILITE : La responsabilité de la résidence LE PARC DES MIMOSAS ne pourra être engagée en cas de vol, perte ou dommage de quelque nature que ce soit, pendant ou par suite d'un séjour. Le locataire est tenu de couvrir sa responsabilité civile par une assurance, une attestation pourra être demandée à l'arrivée. Il vous est rappelé que l'accès aux infrastructures de la résidence reste sous l'entière responsabilité des parents ou des tuteurs. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui des Sables d'Olonne.

DÉTÉRIORATION DU MATÉRIEL : **le locataire est tenu de contrôler dès son arrivée et de signaler dans les 24 heures toute anomalie ou dégradation du matériel** (cassé, manque, fissure...). Toute anomalie qui n'aurait pas fait l'objet d'une signalisation le jour de l'arrivée, sera réputée imputable au locataire. En cas de détérioration du matériel, le locataire s'engage à le signaler à la réception. Il vous sera demandé de payer le coût du remplacement au réel. Ne pas remplacer d'objets, vaisselles etc. par d'autres semblables afin que les équipements soient assortis. Tarifs disponibles à l'accueil sur demande.

BARBECUE INTERDIT (flamme interdite sur le parc) : Seules les planchas électriques sont acceptées. Vous pouvez en réserver lors de la réservation dans la limite des stocks.

Planchas, raclettes, crêpe party, lit bébés et chaises hautes sont disponibles en supplément et doivent être rendus nettoyés avant votre départ.

: S.A.S Siho, Parc des Mimosas, Rue de la Charraud Courte,

85330 NOIRMOUTIER, ou par mail : [parcdesmimosas@gmail.com](mailto:parcdesmimosas@gmail.com)

# LE PARC DES Mimosas ★★★

## General Conditions of Sale SAS Siho

### General and specific rental conditions

**RENTAL / RESERVATION:** The rental is nominative and personal; there is a 9€ booking fee which is non-refundable, it is forbidden to sublet or transfer the rental to a third party. The signatory of the reservation contract must be of legal age, he will then be responsible for the equipment entrusted. The reservation request must be accompanied by a payment of 30% of the rental cost + optional cancellation insurance. The initial payment will be deducted from the balance of the stay which is due 35 days before arrival. Your reservation will be final upon receipt of the deposit and the correctly completed contract, signed by the customer, and accepted by the residence. The decision to accept the reservation depends on the residence only, this agreement can be cancelled at any time in the event of non-compliance with the internal regulations of the residence and without any possible refunds.

Houses are equipped with pillows, quilts, pillow and quilt covers, sheets, a hand towel and bath towel per person and a bathmat.

Sponges, tea towels and table linens are not provided. We may leave sponges and cleaning products in the houses left by other visitors as long as there are in good order but we do not provide these things.

For rentals, arrivals are between 4 p.m. and 6 p.m. In the event of a delay on arrival, please notify us: in the absence of a message, the house becomes vacant 24 hours after the date of arrival mentioned in the contract. Departures are possible from 8 a.m. and imperatively before 10 a.m. **If you wish to arrive early or depart late, we can allow it when possible, there is a charge of 30€ please enquire at reception before Wednesday 12h: a charge of 50€ is applicable if the house is not vacated by 10h unless late departure has been agreed.** If you wish to leave before 8 am, see reception for details.

**DEPOSIT:** On your arrival, a deposit of 500 € will be requested via your credit card numbers. This deposit constitutes our guarantee for the respect of the rental installation, which is entrusted to you, the state of cleanliness in which you will return the accommodation to us on your departure, the respect of the instruction not to smoke inside the rooms. rentals, compliance with internal regulations: noise and respect for the infrastructure of the residence. This deposit does not constitute a limit of liability and may be cashed to meet the costs of repairing the rental if necessary. The deposit by credit card pre-authorization will be destroyed within 48 hours of your departure after checking the accommodation by our teams.

The houses are rented and insured for a specific number of people. Any inaccurate declaration on the reservation form, in particular the number of people declared for the duration of the stay, will result in the immediate interruption of the stay and all sums paid will remain acquired at the residence. Babies over 24 months are counted as a person.

The houses are **NON-SMOKING**. Application of Decree No. 2006-1386 of November 15, 2006 setting the conditions for the application of the smoking ban in the affected places. We reserve the right to send a supplement of €500 to any customer who has smoked in the house and deny them access in the future.

**The end-of-stay cleaning is the responsibility of the tenant:** this cleaning involves wiping the kitchen surfaces, please remove the sheets and pillowcases and put them in a ball at the foot of the beds and the towels in the bathroom. **DO NOT** remove the second layer mattress and pillow covers as they go somewhere other than the sheets for washing. You must clean and put away the dishes, leave the garden furniture clean and tidy, deposit your garbage bags in one of the three bin areas provided for this purpose. Do not leave any food in the rentals.

After your departure, the members of our cleaning team will check the general good condition of the rental and will agree to the destruction of your deposit, if these instructions are not respected, the cost of the standard cleaning fee + 40 € will be requested.

If you do not want to tidy, tell us when booking, we can do it for an additional charge. This package must be requested more than 3 days before your departure to allow us to establish the schedules, otherwise the increased rate of € 40 will apply.

4 people 2-bedrooms villa: 55 €

6 people 3-bedrooms villa: 69 €

8 people 4-bedroom villa: 89 €

The cleaning fee does not include washing and replacing the dishes or emptying the bins. When you leave, if these instructions are not followed, the cost of the cleaning fee will be increased by 40 €.

Planchas, raclette set, crêpe machines, cots and highchairs are available at an additional cost and must be cleaned before returning them to reception before your departure.

**PETS:** Pets accepted (price: 7 euros / day) are kept on a leash in the lanes, must be kept in the garden assigned to the rental of their owner and must not remain alone in the houses in the absence of their owners. All excrement must be picked up, if necessary, garden cleaning

(200€), if there is an abnormal amount of pet hair in the house and on the furniture 200€ will be charged to your security deposit.

**VEHICLE:** only one vehicle parking space is provided per rental. Any additional vehicles must be parked outside our car parks. Trucks, camper vans and vans are prohibited in our car parks.

**TOURIST TAX:** An estimation of the tourist tax is indicated upon booking, it can be paid with the rental or at the end of your stay, it is collected by SAS Siho, it is then paid to the municipality. By law the tourist tax must not be included in the price of the night or the rental. Its amount is determined per adult and per night. The price is (in 2023) 1.54€ per adult per day.

For more details see: <https://www.ville-noirmoutier.fr/taxe-de-sejour/> We will calculate the amount according to the declarations on your registration form, this amount will be indicated on the travel documents sent during the payment for your holiday. In case the town hall makes changes to the tarif we will adjust the amount and make rectifications at the end of your stay.

**PAYMENT OF THE RENTAL BALANCE:** The balance of the rental is fully payable 35 days before arrival, you will not automatically receive reminder from us, without payment the reservation will be considered cancelled, and the deposit retained. No reduction or refund will be granted in the event of a late arrival or early departure. For all reservations made less than 35 days before arrival: the full amount of the stay will be required.

The security deposit that you will be asked for on arrival in the residence will also be our guarantee of your respect for the premises. Failure to provide the 500€ pre-authorization on a card may result in entrance to your rental being refused, without refund.

**CANCELLATION / MODIFICATION CONDITIONS:** For any cancellation or modification, we ask you for written confirmation. The date of arrival of this written confirmation will determine the effective date of the cancellation. You can take out cancellation insurance when booking to reimburse you for cancellation fees under certain conditions.

General conditions of cancellation or modification:

- In the event of cancellation or modification 30 days or more before the start of the stay; the amount of any insurance taken out will be retained as well as a booking fee of € 30
- In the event of cancellation or modification between 29 days and 15 days before the start of the stay; 25% of the total amount
- In the event of cancellation or modification between 14 days and 3 days before the start of the stay; 50% of the total amount
- In the event of cancellation or modification less than 3 days before the start of the stay or in the event of no-show on the day of arrival: 100% of the total amount
- Any interrupted or shortened stay, for whatever reason, will not give rise to any refund.



**For any cancellation or modification related to Covid-19**, affecting a participant in the rental, and having an impact on the total period of the stay, 100% of the amount paid for accommodation and services will be reimbursed, excluding administrative fees, in the following cases:

Travel restriction (Origin or Destination)

Closure of borders (crossed by the customer between his place of residence and his place of stay)

Prohibition to go to the vacation spot

Travel limitation (radius 100 Km)

National, regional, departmental, or municipal confinement

The prices are indicated in euros and all taxes included, they therefore include the value added tax at the rate in force on the date of the reservation on the site; any subsequent modification of the VAT rate in force or any creation of new taxes on the services appearing on our websites, occurring between the time when the prices were determined and invoicing, will automatically lead to a modification of the price including VAT. They are established according to the economic conditions on the date of production of the brochure in the event of a significant modification (greater than 5%) of one and / or other of these rates, we reserve the right to modify our selling prices. Prices and tariffs are confirmed by us at the time of booking. It is up to the customer to decide before registration whether the price is right for them. SAS Siho cannot be bound by the display of an erroneous and obviously derisory price, whatever the reason (computer bug, manual error, technical error). In this case, the holidaymaker will be informed as soon as possible, and the reservation will be cancelled.

Conversely, our prices do not include the tourist tax which is collected on behalf of the municipalities applying it and the amount of which is determined per person and per day and is variable according to the destinations; it is to be paid directly on site.

In all cases, the online provision of the bank card number or any other method of payment and the final validation of the reservation will constitute proof of the entirety of the said reservation, in accordance with the provisions of Law N° 2000-230 of March 13, 2000 adapting the law of evidence to information technologies and relating to the electronic signature, codified in articles 1316-1 and following of the Civil Code.

This validation constitutes signature and express acceptance of all operations carried out on the Site

Any modification on the part of the holidaymaker (dates, service, number of people ...) constitutes a cancellation followed by a new reservation.

The holidaymaker can transfer his contract (excluding insurance contract) according to the conditions defined in article R.211-7 of the Tourism Code. In accordance with this same article, the holidaymaker will inform SAS Siho of his decision to transfer his contract no later than 7 days before the start of his stay and only by registered mail.

**PROMOTIONS:** Promotions and reductions are in no way retroactive. Any promotions are only valid if one and the same accommodation is occupied throughout the stay by the same people.

**RESPONSIBILITY:** The PARC DES MIMOSAS residence cannot be held liable in the event of theft, loss or damage of any kind whatsoever, during or following a stay. The tenant is required to cover his civil liability with insurance, a certificate may be requested on arrival. You are reminded that access to the infrastructure of the residence remains the sole responsibility of the parents or guardians. In the event of a dispute, the competent court will be that of Sables d'Olonne.

**EQUIPMENT DAMAGE:** the customer is required to check upon arrival and report any anomaly or degradation of the equipment (broken, missing, cracked etc.) within 24 hours. Any anomalies which have not been reported on the day of arrival will be deemed to be attributable to the customer. **DO NOT PUT THE WOODEN CUTTING BOARDS IN THE DISHWASHER** (replacement in this case 15 €) In the event of damage to the equipment, the tenant agrees to notify us, we will ask you to pay the cost price of the replacement, please do not try replacing things with similar ones we want our equipment to be well matched. Prices available at reception on request.

**BARBECUE FORBIDDEN:** Only electric outdoor cooking appliances are accepted. You can reserve a plancha when booking (while stocks last.)

**Our address: S.A.S Siho, Parc des Mimosas,**

**Rue de la Charraud Courte, 85330 NOIRMOUTIER,**

**email : [parcdesmimosas@gmail.com](mailto:parcdesmimosas@gmail.com)**

