



Conditions Générales de Vente

À partir de juin 2025 – SAS Siho - Résidence Le Parc des Mimosas

Bienvenue chez nous ! Afin que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions et dans le respect de chacun, voici nos conditions générales de vente. Merci de les lire attentivement : elles s'appliquent à toutes nos locations.

Réservation & Location

La location est **personnelle et nominative**. La sous-location ou cession à un tiers est strictement interdite. Le contractant du séjour doit être **majeur** et devient responsable du logement et du matériel confié.

Toute réservation génère **9 € de frais de dossier**, non remboursables.

Deux types de réservation :

- **Classique (modifiable/remboursable) :**
Réservation validée à réception d'un **acompte de 30 %** + assurance annulation (facultative : 7% du prix de la location). Le **solde** doit être réglé **30 jours avant l'arrivée**.
- **Promotions (non modifiable / non remboursable) :** Earlybooking, Ces réservations nécessitent un **paiement total à la réservation** (100 % + frais de dossier).
👉 Aucun remboursement ni modification possible.

⚠️ **La résidence se réserve le droit d'annuler toute réservation** en cas de non-respect du règlement intérieur, **sans aucun remboursement**.

À votre arrivée

Nos maisons sont prêtes à vous accueillir à partir de **16h**.

En cas d'arrivée tardive (**après 17h lundi, mardi ou vendredi ou 18h le samedi**), prévenez-nous avant 17h pour recevoir les instructions d'accès. Le mercredi et dimanche nous proposons un système d'arrivée autonome, caution de 500€ préautorisation CB à verser au téléphone ou avec notre check in express en ligne : nous vous communiquerons ensuite un code de boîte à clef qui vous attendra sur le volet de votre maison.

Sans nouvelles, le logement sera considéré comme annulé **24h après la date prévue d'arrivée**.

Les **départs** s'effectuent avant **10h maximum**.

Pour un départ **avant 8h** ou un **départ tardif (jusqu'à 12h)**, merci de passer à l'accueil.

Quand cela est possible un supplément s'applique.

Tout départ après 10h sans accord préalable entraînera une facturation de 50 €.

À votre disposition dans chaque maison

- Couettes, oreillers, draps, housses de couette
- **2 serviettes de toilette par personne**
- **1 tapis de bain**
- **1 torchon de cuisine**

👉 Pas d'éponges ni linge de table fournis. Mais si des locataires précédents en ont laissés en bon état, vous pourrez les utiliser.

👉 **Important** : l'utilisation du couchage **sans la mise en place du linge fourni** entraînera **50 € de frais de nettoyage par lit**, déduits de la caution.

Caution

Un **dépôt de garantie de 500 €** est requis à l'arrivée (par empreinte de carte bancaire ou virement au préalable).

Nous vous demandons

- Le respect du logement et de son état de propreté
- Le respect que nos maisons sont toutes **non-fumeur** : Si vous fumez dans la maison le nettoyage sera facturé à 1000€
- Le bon usage des infrastructures
- Le respect de la **tranquillité de tous**

La caution ne limite pas votre responsabilité : en cas de dommages, les frais seront facturés au réel.

La pré-autorisation bancaire est annulée **sous 48h après votre départ**, après validation de l'état des lieux.

Capacité d'accueil

Nos maisons sont prévues pour un **nombre déterminé de personnes**. Toute fausse déclaration (âge des enfants, nombre de personnes) entraîne **l'interruption immédiate du séjour**, sans remboursement.

Un **enfant de plus de 24 mois** compte pour **une personne**.

Logement non-fumeur

Décret n°2006-1386 du 15/11/2006.

Fumer dans la maison = 1000 € de pénalité + refus d'accès futur à la résidence.

Ménage et fin de séjour

Vous devez nous apporter les clés à l'accueil avant 10h le jour du départ, si vous souhaitez partir avant l'ouverture de l'accueil veuillez nous le dire en avance, laisser un message au répondeur 02 51 39 73 29, ou par mail et vous pouvez déposer les clés dans la boîte aux lettres qui se trouve sous l'arbre et derrière le panneau à l'entrée du Parking 1.

Le départ après 10h sera facturé en départ tardif.

 Le rangement de la maison est à **votre charge** :

- Draps à déposer **au pied des lits**
- Serviettes dans la salle de bain
- **Ne pas retirer** les alèses et sous-taies
- Cuisine propre, vaisselle lavée et rangée
 - Nettoyer micro-onde, plaques induction, cafetière, réfrigérateur (le dégivrer la veille de votre départ si besoin), laisser la vaisselle propre et rangée,
- Salles d'eau et sanitaires désinfectées et nettoyées
- Toutes surfaces et sols nettoyées
- Mobilier de jardin propre et en place
- Poubelles vidées, denrées alimentaires retirées

Si le ménage n'est pas respecté :

« Forfait ménage pour vous soit 55€,69€ ou 89€ selon maison » + 40 € déduit de la caution.

Forfait ménage pour vous (sur demande 3 jours avant le départ) :

- Maison 4 pers : **55 €**
- Maison 6 pers : **69 €**
- Maison 8 pers : **89 €**

Ce forfait **n'inclut pas** :

- Vaisselle
 - Poubelles
 - Nettoyage cheminée
-

Animaux

Les animaux sont les bienvenus sous conditions (9 €/jour) :

- **Tenus en laisse** dans les allées
- Restent dans le jardin privatif
- **Ne restent jamais seuls** dans la maison

Ramassez **poils et déjections** régulièrement.

Pas de forfait ménage possible en présence d'un animal.

Nettoyage spécial poils ou jardin = 200 € de facturation.

Véhicules

- **1 seul parking garanti pour véhicule par logement**
- Véhicules supplémentaires à stationner à l'extérieur ou demander la disponibilité d'une de nos places supplémentaires à 9€/jour
- **Camions, fourgons, camping-cars interdits**
- **Remorques sont à laisser dans notre espace jardinage.**

Recharge électrique :

Des bornes SPARKLIN sont disponibles (Parking n°2).

 Enregistrement à l'accueil obligatoire.

Toute charge hors borne officielle = **25 €/charge.**

Taxe de séjour

Payable à la réservation, elle est reversée à la commune.

Montant 2025 : **1,54 € par adulte et par nuit.**

Tout changement dans la composition du groupe fera l'objet d'une **régularisation sur place en positive ou négative (remboursement).**

Paiement du solde

Le solde du séjour est dû **30 jours avant l'arrivée, sans rappel.**

À défaut, la réservation est annulée et l'acompte conservé.

Le tarif confirmé et payé par le client au moment de sa réservation est ferme et définitif. Ce tarif ne pourra faire l'objet d'aucune révision, ni à la hausse ni à la baisse, y compris dans le cas où des offres promotionnelles ultérieures seraient proposées pour un séjour aux conditions identiques (ex. : offre de dernière minute, remises ponctuelles, ventes flash, etc.).

Aucune demande de réajustement tarifaire ne pourra donc être prise en compte après validation de la réservation initiale.

Pour toute réservation à moins de 30 jours : **paiement 100 % immédiat**.

⚠️ **Aucun remboursement en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.**

Annulation & Modification

Hors offres promotionnelles "non annulables / non modifiables".

Annulation par écrit uniquement (courriel ou courrier).

Conditions d'annulation :

- +30 jours avant : frais de dossier + assurance + 30 €
- 29 à 15 jours : **25 %**
- 14 à 4 jours : **50 %**
- 3 jours ou moins / no show : **100 %**
- Séjour interrompu = **pas de remboursement**

Prix

Nos prix sont TTC (TVA incluse) et **susceptibles d'évoluer** selon :

- Changement de TVA
- Création de nouvelles taxes
- Conditions économiques

En cas d'erreur manifeste (bug, tarif dérisoire), la **réservation sera annulée**.

Validation de la réservation

La réservation est considérée comme **valide et contractuelle** dès la saisie de vos coordonnées bancaires et validation finale sur notre site (loi 2000-230 du 13 mars 2000 sur la signature électronique).

👉 Toute **modification** (dates, nombre de personnes...) équivaut à une **annulation** suivie d'une nouvelle réservation.

Cession de contrat

Vous pouvez céder votre réservation (hors assurance) **jusqu'à 7 jours avant le séjour**, par **courrier recommandé avec accusé de réception**, selon l'article R.211-7 du Code du Tourisme.

Promotions

- Non rétroactives
- Valables uniquement si **même logement occupé par les mêmes personnes** durant tout le séjour.

Responsabilité

La résidence **n'est pas responsable** en cas de :

- Vol, perte ou dommage pendant ou à la suite de votre séjour

Les parents ou tuteurs restent **entièrement responsables** des enfants sur l'ensemble du site.

Matériel / Dégradations

Signalez tout dysfonctionnement **dans les 24h** après votre arrivée.

Tout objet manquant, endommagé ou remplacé par un objet différent sera facturé au réel.

Liste et tarifs disponibles à l'accueil.

Barbecue

 Interdiction formelle de feu / barbecue sur le parc.

 Seules **planchas électriques** autorisées.

À réserver en avance (stock limité).

 Tout matériel loué (planchas, raclettes, chaises hautes...) doit être **nettoyé avant retour**.

Pour toute question :

 **SAS Siho – Parc des Mimosas, Rue de la Charraud Courte, 85330 Noirmoutier**

 parcdesmimosas@gmail.com

General Terms and Conditions of Sale

Effective from July 2025 onwards – SAS Siho - Résidence Le Parc des Mimosas

Welcome! To ensure your stay goes smoothly and respectfully for all, please read our general terms and conditions carefully. They apply to all our rentals.

Booking & Rental

The rental is personal and non-transferable. Subletting or transferring the reservation to a third party is strictly prohibited. The main guest must be of legal age and is responsible for the accommodation and its contents.

Each reservation incurs a non-refundable **€9 booking fee**.

Two types of bookings:

- **Flexible (modifiable/refundable):**
Confirmed upon receipt of a **30% deposit** + optional **cancellation insurance (7%)**.
The balance is due **30 days before arrival**.
- **Promotional (non-modifiable/non-refundable):**
Early booking deals require **full payment at booking (100% + fees)**.
No refund or modification possible.

The residence reserves the right to cancel any booking in case of breach of house rules, without refund.

Upon Arrival

Our houses are available **from 4 p.m.**

For **late arrivals** (after 5 p.m. Monday, Tuesday, or Friday, or 6 p.m. Saturday), notify us **before 5 p.m.** to receive access instructions.

Wednesdays and Sundays: self-check-in available with a **€500 pre-authorization** via phone or online express check-in. You'll then receive the code to access your key box.

If we receive no news, the booking will be considered cancelled **24h after scheduled arrival**.
Check-out is by 10 a.m. latest.

For early (before 8 a.m.) or late check-out (up to 12 p.m.), please inform reception. A **surcharge applies**, if available.

Unauthorized late check-out after 10 a.m. will result in a **€50 charge**.

Provided in Each House

- Duvets, pillows, sheets, duvet covers
- 2 towels per person
- 1 bathmat
- 1 kitchen towel

No sponges or table linen provided. If previous guests left clean items, you're welcome to use them.

Important: Using bedding without the provided linen will incur a **€50 cleaning charge per bed**, deducted from the deposit.

Security Deposit

A **€500 damage deposit** is required upon arrival (via bank imprint or transfer). Please respect the following:

- Keep the accommodation clean and tidy
- **No smoking indoors** — Smoking indoors = **€1000 cleaning fee**
- Proper use of all facilities
- Respect others' peace and quiet

The deposit does **not limit your liability**: damages will be charged at cost. Bank pre-authorization is released within 48h after check-out, pending inspection.

Occupancy Limits

Our houses accommodate a **fixed number of guests**. Any false declaration (e.g., child's age or guest count) may lead to **immediate eviction without refund**. **Children over 24 months count as one person.**

Non-Smoking Property

Decree No. 2006-1386 of 15/11/2006.

Smoking indoors = €1000 fine + permanent ban from the residence.

Cleaning & Departure

Return keys at **reception by 10 a.m.** on departure day.

For early departures, inform us ahead, leave a voicemail (02 51 39 73 29), or email. You can place keys in the letterbox under the tree behind the Parking 1 sign.

Late check-out after 10 a.m. = extra fee.

You are responsible for cleaning before departure:

- Place used sheets at foot of beds
- Towels in bathroom
- Do not remove mattress protectors
- **Kitchen must be clean**, dishes washed and put away
 - Clean microwave, hob, coffee maker, fridge (defrost if needed)
- Bathrooms and toilets cleaned and disinfected
- All surfaces and floors cleaned
- Outdoor furniture clean and in place
- Trash emptied, food removed

If cleaning is not properly done:

A cleaning package will be charged (€55, €69 or €89) depending on house size + €40 deducted from deposit.

Optional cleaning package (book 3 days in advance):

- 4-person house: **€55**
- 6-person house: **€69**
- 8-person house: **€89**

Does not include:

- Dishwashing
 - Trash removal
 - Chimney cleaning
-

Pets 🐾

Pets welcome under conditions (**€9/day**):

- Kept on leash in common areas
- Remain in the private garden
- Never left alone inside the house

Regularly clean up hair and waste.

No cleaning package available if pets are present.

Special pet cleaning: **€200 charge**.

Vehicles 🚗

- **1 guaranteed parking space per unit**

- Extra cars must park outside or request extra space (€9/day)
- Trucks, vans, and motorhomes **prohibited**
- **Trailers** must be left in the gardening area

EV charging:

SPARKLIN charging stations available (Parking #2).

Registration at reception required.

Charging outside designated spots = **€25 fine per charge**

Tourist Tax

Payable at time of booking and **remitted to the municipality.**

2025 rate: **€1.54 per adult, per night**

Any change in group composition will be adjusted (refund or additional charge).

Payment of Balance

Balance is due 30 days before arrival, no reminder will be sent.

If unpaid, **booking is cancelled**, deposit retained.

The confirmed price at booking is **final** — no adjustments for later promotions, discounts, flash sales, etc.

No refunds for late arrivals or early departures.

Cancellation & Modification

Not applicable for **non-refundable/non-changeable promotional bookings.**

All cancellations must be **in writing** (email or post).

Cancellation fees:

- +30 days before: fees + insurance + €30
 - 29–15 days: 25%
 - 14–4 days: 50%
 - 3 days or less / no-show: 100%
 - Interrupted stay = **no refund**
-

Prices

All prices include VAT and may change in case of:

- VAT rate change
- New taxes
- Economic conditions

In case of obvious error (e.g., system glitch, abnormally low rates), the booking will be cancelled.

Booking Validation

Booking becomes valid and binding upon input of **bank details and final confirmation** on our website
(Law 2000-230 of March 13, 2000 on electronic signatures).

Any change (dates, guests, etc.) = cancellation and new booking

Transfer of Contract

You may transfer your booking (excluding insurance) **up to 7 days before arrival**, by **registered letter with acknowledgment of receipt**, per article R.211-7 of the Tourism Code.

Promotions

- **Non-retroactive**
 - **Valid only if the same house is occupied by the same guests** throughout the stay
-

Responsibility

The residence is **not liable** for:

- Theft, loss, or damage during or after your stay

Parents/guardians are fully responsible for children throughout the site.

Damages & Equipment

Report any issues within **24 hours of arrival**.
Missing or damaged items will be charged at cost.
List and rates available at reception.

Barbecue

Strictly prohibited: fire or barbecue in the park.

Only electric planchas allowed (limited availability – reserve in advance).

All rented equipment (plancha, raclette, highchair, etc.) must be **clean before return**.

Questions?

SAS Siho – Parc des Mimosas

Rue de la Charraud Courte, 85330 Noirmoutier

 parcdesmimosas@gmail.com